

IMI Cornelius Pinnacle

Troubleshooting Guide/Warning Light Codes



Problem	Cause	Display Panel	Action Steps
RED LIGHT on Right or Left Side	Right or Left Side in Defrost Mode	Barrel Status #1 or #2 "DEFROST"	NO ACTION NEEDED
			<ol style="list-style-type: none"> 1. Wait for Defrost cycle to end (12-16 minutes). 2. Side #2 will defrost 30 min after side #1 begins.
RED LIGHT on Both Sides	Both Sides Not Ready to Serve	Barrel Status #1 "ON" Barrel Status #2 "ON"	NO ACTION NEEDED
			<ol style="list-style-type: none"> 1. Wait for red light to go out.
RED & GREEN LIGHT Flashes Left Side	Left Side Out of Syrup	Barrel Status #1 SYRUP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connect new syrup box. 2. Machine will reset automatically. 3. Display will change to #1 "ON" #2 "ON". 4. Ready to serve in 5 to 7 min.
RED & GREEN LIGHT Flashes Right Side	Right Side Out of Syrup	Barrel Status #2 SYRUP	
GREEN LIGHT Flashes Both Sides	Water is Off to Machine (In store water filters may need changing)	Barrel Status #1 H ₂ O out	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn on or hook up water. 2. Machine will reset automatically. 3. Display will change to #1 "ON" #2 "ON". 4. Ready to serve in 5 to 7 min.
		Barrel Status #2 H ₂ O out	
GREEN LIGHT Flashes Both Sides	Out of CO ₂	Barrel Status #1 CO ₂ out	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn on or hook up new CO₂ Tank, or order from Supplier. 2. Machine will reset automatically once. 3. Display will change to #1 "ON" #2 "ON". 4. Ready to serve in 5 to 7 min.
		Barrel Status #2 CO ₂ out	
Other ERRORS: GREEN LIGHT (Flashes Both Sides or on One Side) NOT SYRUP, WATER, OR CO ₂	Electronic Problem	Barrel Status (ERROR)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check Display panel. 2. Press "ERR". 3. Press "RESET". 4. Machine will reset to normal conditions. 6. Ready to Serve in 5 to 7 min. 7. If machine will not Reset, Call for Service 800-238-3600.
	Refrigeration	Barrel Status (REFRIG)	
	Sensor Err.	Barrel Status (SENSOR)	
	Drive Err.	Barrel Status (DRIVE)	
	Over Torque etc.	Barrel Status (TORQUE) etc.	
	Machine Not Freezing	Barrel Status (MOTOR)	
Unit will not Run/No Power, Red LED is Lit	Thermostat Has Tripped	No Display	<ol style="list-style-type: none"> 1. Call Service 800-238-3600

Scheduled Defrost Times	Barrel #1	Barrel #2	Barrel #3	Barrel #4
1				
2				
3				
4				
5				

Scheduled Defrost Times	Barrel #1	Barrel #2	Barrel #3	Barrel #4
6				
7				
8				
9				

NOTE: CO₂ valve must be opened all the way to prevent it from leaking.

Guía para la detección y solución de problemas / Códigos de luces de advertencia

Problema	Causa	Panel visor	Pasos a seguir
LUZ TROJA sobre lado derecho e izquierdo	Lado derecho e izquierdo en modo descongelación	Estado de la cubeta nº 1 o nº 2 "DESCONGELACIÓN" (DEFROST)	NINGUNO
			1. Espere que termine el ciclo de descongelación (12-16 minutos). 2. El lado nº 2 se descongelará 30 minutos después de que comience el lado nº 1.
LUZ TROJA en ambos lados	Ninguno de los dos lados está listo para servir	Estado de la cubeta nº 1 "ENCENDIDA" Estado de la cubeta nº 2 "ENCENDIDA"	NINGUNO
			1. Espere que se apague la luz.
LUZ ROJA Y VERDE intermitente en ambos lados	Falta jarabe en el lado izquierdo	Estado de la cubeta nº 1 "JARABE" (SYRUP)	1. Coloque una nueva caja de jarabe. 2. La máquina se reiniciará automáticamente.
LUZ ROJA Y VERDE intermitente en lado derecho	Falta jarabe en el lado derecho	Estado de la cubeta nº 2 "JARABE" (SYRUP)	3. El visor cambiará a nº 1 "ON" y nº 2 "ON". 4. Lista para servir en 5 a 7 minutos.
LUZ VERDE intermitente en ambos lados	Falta agua en la máquina (Los filtros del depósito pueden necesitar recambio)	Estado de la cubeta nº 1: falta H ₂ O	1. Encienda o conecte la unidad a la red de agua. 2. La máquina se reiniciará automáticamente. 3. El visor cambiará a nº 1 "ON" y nº 2 "ON". 4. Lista para servir en 5 a 7 minutos.
		Estado de la cubeta nº 2: falta H ₂ O	
LUZ VERDE intermitente en ambos lados	Falta CO ₂	Estado de la cubeta nº 1: falta CO ₂	1. Encienda o conecte la unidad a un nuevo tanque de CO ₂ o solicítelo al proveedor. 2. La máquina se reiniciará automáticamente. 3. El visor cambiará a nº 1 "ON" y nº 2 "ON". 4. Lista para servir en 5 a 7 minutos.
		Estado de la cubeta nº 1: falta CO ₂	
Otros ERRORES: LUZ VERDE (intermitente en ambos lados o de un solo lado) FALTA JARABE, AGUA O CO ₂	Problema Electrónico	Estado de la cubeta (ERROR)	1. Revise el panel del visor. 2. Oprima el botón "ERR". 3. Oprima el botón "RESET" para reiniciar. 4. La máquina se reiniciará en las condiciones normales. 6. Lista para servir en 5 a 7 minutos. 7. Si la máquina no se reinicia, llame al Servicio: 800-238-3600.
	Refrigeración	Estado de la cubeta (REFRIG)	
	Error en sensor	Estado de la cubeta (SENSOR)	
	Error mecánico (transmisión)	Estado de la cubeta (MECÁNICO)	
	Exceso de torque etc.	Estado de la cubeta (TORQUE) etc.	
La máquina no congela	Estado de la cubeta (MOTOR)	1. Oprima el botón ON	
La unidad no enciende, se enciende el LED rojo	Se disparó el termostato	No se enciende el visor	1. Llame al Servicio 800-238-3600

Tiempo de descongelación programada	Cubeta nº 1	Cubeta nº 2	Cubeta nº 3	Cubeta nº 4
1				
2				
3				
4				
5				

Tiempo de descongelación programada	Cubeta nº 1	Cubeta nº 2	Cubeta nº 3	Cubeta nº 4
6				
7				
8				
9				

NOTA: La válvula de CO₂ debe permanecer abierta todo el tiempo para evitar fugas.